



Tor Sverre Iselvmo

Steinvollan 12
9040 Nordkjosbotn

Svar på klage på vannkvalitet på Steinvollan Nordkjosbotn

Viser til din klage 28.09.2019

Henvendelse vedørende avvik i kvalitet på drikkevann.

Vi beklager at de/dere har opplevd sjenerende avvik på drikkevannet, vi har en periode hatt driftsforstyrrelser på anlegget som kan være årsaken.

Dette er nå utbedret.

Avviket ansees som sjenerende, men som et mindre kvalitetsavvik og gir derfor ikke grunnlag for reduksjon i vanngesbyr.

Henviser til forbrukerrådets uttalelser ang grunnlag til reduksjon i vanngesbyr.

<https://www.forbrukerradet.no/forside/bolig/vannlevering-2/>

Klageadgang:

Dette vedtaket kan påklages, jfr. forvaltningsloven § 28. Klagen skal være skriftlig og sendes Balsfjord kommune, Rådhusgata 11, 9050 Storsteinnes.

Klagefristen er tre – 3 - uker fra den dag du mottar dette vedtaket, jfr. forvaltningsloven § 29

Leif Kristiansen
daglig leder

Elisabeth Furumo
Kontorarbeider

Dette brevet sendes elektronisk uten underskrift.