

Vår saksbehandler  
Hans Hugo Henriksen, tlf

---

**Saksgang:**

Utvalgssaksnummer	Utvalg	Møtedato
	Formannskapet	
	Kommunestyret	

**Rullering av IKT plan 2015 - 2018****Vedlagte dokument:**

IKT plan 2015 - 2018

**Saksopplysninger:**

Kommunestyret vedtok 15.12.2010 strategisk IKT plan for Balsfjord kommune for 2011-2014, og den har senere vært rullert årlig.

Planen skulle gjøre driftssituasjonen mer forutsigbar med et overordnet mål å være i forkant av problemstillingene innen for IKT i Balsfjord. Dette har vi til en viss grad oppnådd, og mener å ha fått gjort nødvendige investeringer som har gjort at drifta av IKT er blitt enklere å handtere. «Farta» innen IKT er imidlertid veldig høy, og det kommer stadig nye oppdateringer og ikke minst fagløsninger innen for de forskjellige fagområdene.

Regjeringens digitaliseringsprogram, har som mål å effektivisere og full digitalisere offentlig sektor. Fulldigitalisering betyr langt mer enn å kunne laste ned skjema fra nettsider, og det stiller høye krav til kommunen. Kommunene skal bli mer brukervennlig samtidig som kvaliteten på tjenestene skal øke. Satsningen må vedvare, og vi vil hele tiden bestrebe oss på å ha optimale arbeidsverktøy innen alle sektorer.

Neste års plan vil inneholde en større oppdateringer av fagsystem som vi har i dag, oppgradering av Økonomisystemet Agresso til Milestone som inneholder mange nye og nødvendige effektiviseringer.

Nytt kommunestyre vil få sine Ipader for mottak av saksdokumenter til formannskap og kommunestyret.

Planens tekst og utfyllende forklaringer, med ønsket målsetting, forklarer investeringsbehovet både for 2015 og for resten av planperioden.

Tabellen over investeringsbehovene for 2015 og videre i planperioden ligger ved.

**Vurdering:**

Integrasjon mellom fagsystemene har vært, og er fortsatt, et viktig satsningsområde innen IKT. At en opplysning som blir registrert én plass, skal kunne nyttiggjøres i andre systemer er både tidsbesparende og ressursnyttig.

Ved å bruke IKT planen som det nyttige verktøy det er, har gitt kommunen en god oversikt over IKT investeringene på alle enhetene. De fleste enhetene har fått oppdatert sine arbeidsverktøy, og denne

utskiftingen vil fortsatt være en kontinuerlig prosess. Det samme gjelder til enkelte bruker og på servernivå i kommunens datarom.

Visjon for Balsfjord kommune: ”**Balsfjord kommune skal være blant de fremste i landet på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning**”.

Kommunens visjon har vi langt på vei klart. Vår hjemmeside fikk i siste kåring (for 2013) 6 stjerner av 6 oppnåelige, noe vi er ganske stolt over. Dette kommer som en følge av at politisk nivå i Balsfjord har ønsket å satse innen ikt. Vi har også fått en ikt-plan som setter oss i stand til å være i forkant av problemer, noe vi siste år har begynt å se effekten av. Utfordringene er imidlertid mange, og står i kø, men sammenlignet med andre kommuner er vi i Balsfjord kommet langt i å innfri digitaliseringsmålet til regjeringen.

#### **Rådmannens innstilling:**

1. Balsfjord kommune vedtar IKT strategiplan for Balsfjord kommune for 2015-2018.
2. Planen rulleres hvert år, og neste rullering blir for 2016
3. Investeringene i vedlegg til planen innarbeides i økonomiplan for 2015 – 2018.

Hogne Eidissen  
rådmann

Hans Hugo Henriksen  
enhetsleder